

Tietosuojaseloste

Tämä on Decanet Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Seloste kuvaa mitä tietoja keräämme asiakkaistamme ja verkkosivuvierailuista sekä miten tietoja käsitellään ja miten ne suojataan.

Rekisterinpitäjä

Decanet Oy, Varusmiehentie 16, 02660 Espoo, Y-tunnus: 0949677-8

Tietosuojavastaava

Markku Saarikoski, +358 50 394 9991, markku.saarikoski@decanet.fi

Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsittelyn tarkoituksena on:

- sähköisten palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen asiakkaille
- asiakassuhteen ylläpito, hoitaminen ja kehittäminen sekä asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen
- asiakaskirjeet ja tiedotteet
- asiakaskyselyt ja -informaation kerääminen
- Lisäksi tietoja saatetaan käyttää henkilötietolain mukaisesti verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin, tutkimustoimintaan, rekisterinpitäjän mainonnan ja/tai suoramarkkinoinnin, asiakaskyselyiden sekä asiakasinformaation keräämiseen ja suuntaamiseen asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän kanavien kautta.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja henkilöistä:

- henkilön nimi, asema, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)
- henkilön käyttäjätunnus ja salasana palveluun, tiedot tilatuista palveluista/tuotteista ja niiden muutoksista, laskutustiedot
- muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot kuten asiakkaan suorittamia oppimiskokonaisuuksia koskevat tiedot sekä rekisteröinnin alkamisajankohta.

Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme käsittelemiämme henkilötietoja niin kauan kuin tarvitsemme niitä, ottaen huomioon ne tarkoitukset, joita varten ne kerättiin, tai kuten tietosuojalainsäädännössä tai muussa erityislainsäädännössä edellytetään. Asiakkaiden, joilla on voimassa oleva palvelusopimus Rekisterinpitäjän kanssa, tiedot säilytetään palvelualustassa vähintään sopimussuhteen ajan. Mikäli sopimuksessa ei ole muuta määritelty, tiedot poistetaan 12 kuukauden kuluessa Asiakkaan sopimuksen päättymisestä.

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään yrityksiltä asiakassuhteen alkaessa ja luonnollisilta henkilöiltä itseltään sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median, asiakastapaamisten, sähköisten rekisteröitymis-, yhteydenotto- ja tilauslomakkeiden kautta.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Lähtökohtaisesti tietoja ei siirretä EU:n ja ETA:n ulkopuolelle. Mikäli henkilötietoja tullaan myöhemmin siirtämään EU:n ulkopuolelle, varmistamme että maa täyttää EU:n komission riittävän tietosuojan maan kriteerit, siirronsaaja on Privacy Shield -sertifioitu (Yhdysvalloissa sijaitsevat siirronsaajat) tai siirto tapahtuu EU:n komission julkaisemia mallilausekkeita hyödyntäen. Mahdollinen tiedonsiirto varmistetaan aina ja toteutetaan lain edellyttämin perustein ja riittävin

suojamekanismein. Decanet Oyn tarjoama oppimisalusta ja sinne tallennetut henkilötiedot sijaitsevat ulkopuolisella palveluntarjoajalla EU:ssa, joka vastaa tietojen suojaamisesta.

Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää yhteenvedoa tallennetuista henkilötiedoistaan, vaatia näiden tietojen oikaisemista tai poistamista. Henkilöllä on lisäksi oikeus peruuttaa suostumuksena tiedonsiirtoon EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tarkastusoikeus on maksuton kerran vuodessa ja pyyntöä esitettäessä henkilön on todistettava oma henkilöllisyytensä.

Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjän tietosuojavastaavalle. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina sekä suojataan asiattomien pääsylvä ja käsittelyltä. Rekisteriin on käyttöoikeus vain Decanet Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka ylläpitävät tai kehittävät järjestelmää. Rekisteriä käytettäessä tietokoneet ja älypuhelimet, joilla rekisteriä käytetään, on suojattu henkilökohtaisin kirjautumistiedoin ja salasanojin. Decanet.fi verkkosivusto ja sen alihakset on suojattu SSL-sertifikaatilla, joka varmistaa, että sivuston käyttäminen ja tietojen antaminen on turvallista.

Linkit & evästeet

Sivustoillamme voi olla linkkejä kolmansien osapuolien ylläpitämille sivustoille. Decanet Oy ei vastaa tällaisten ulkopuolisten sivustojen sisällöstä tai yksityisyydensuojakäytännöistä.

Decanet Oy saattaa käyttää sivustollaan evästeitä (cookies) kävijätilastojen seuraamiseksi ja palveluiden parantamiseksi. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka Internet-selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeiden avulla voidaan kerätä tietoja muun muassa IP-osoitteesta ja vierailuista verkkosivuista. Tekstitiedosto sisältää myös pienen määrän tietoa, jota kävijän internetpalvelin voi lukea vieraillessa seuraavan kerran samalla sivulla. Evästeiden käyttö edellyttää aina käyttäjän suostumuksen.

Päivitetty 15.4.2024.